

Gaat het mis tussen u en de overheid?

De Nationale ombudsman helpt u verder



nationale ombudsman

als het misgaat tussen u en de overheid

De Nationale ombudsman helpt u met grote en kleine problemen die gaan over hoe de overheid haar werk doet. We luisteren, denken mee, geven informatie en helpen u.

De overheid bestaat uit veel verschillende organisaties. Denk aan uw gemeente, de provincie, het waterschap, de Belastingdienst, de politie, het UWV, SVB, CAK en DUO.

Als u contact met ons opneemt met een vraag of klacht over de overheid, gaan we voor u aan het werk. We kijken dan hoe we u het beste kunnen helpen. Dat kunnen we doen door:

- u informatie te geven;
- contact op te nemen met de overheidsorganisatie waarover uw klacht gaat en te vragen om actie;
- onderzoek te doen naar uw klacht.

Als we uw vraag of klacht niet mogen of kunnen behandelen, vertellen we u welke organisatie u verder kan helpen.

Dit kunt u doen

- 1** Meld uw klacht eerst bij de overheidsorganisatie waarover uw klacht gaat. De organisatie krijgt op deze manier de kans om uw probleem zelf op te lossen. U bent dan het snelst geholpen. Ook vinden we het belangrijk dat de overheid leert van problemen en zo haar werk steeds beter doet.
- 2** Hebt u al geklaagd bij de overheidsorganisatie waarover uw klacht gaat maar bent u ontevreden over hoe uw klacht is behandeld? Of krijgt u geen antwoord op uw vraag? De Nationale ombudsman helpt u graag verder. Op de achterkant van deze folder staat hoe u met ons contact op kunt nemen.

Meer informatie

Op onze website nationaleombudsman.nl staan praktische zaken die u helpen. Zoals voorbeeldbrieven die u kunt gebruiken voor het melden van een klacht of het maken van bezwaar. U vindt er ook handige telefoonnummers, voorbeelden van klachten, verhalen over persoonlijke ervaringen en onze onderzoeken.





Hulp nodig van de Nationale ombudsman?

Reinier van Zutphen is de Nationale ombudsman. Hij is het gezicht van onze onafhankelijke organisatie.



Bel gratis 0800 - 33 55 555

We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.



Liever digitaal?

Vul dan het klachtenformulier in op onze website. Kijk op: www.nationaleombudsman.nl



Schrijven mag ook.

Een postzegel is niet nodig.

Nationale ombudsman
Antwoordnummer 10870
2501 WB Den Haag

Nationale ombudsman

Postbus 93122
2509 AC Den Haag



Volg ons op Facebook



Volg ons op Instagram



Volg ons op LinkedIn